

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №10  
ОАО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»**

проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Новгородоблэлектро».

**Результат оказания услуги (процесса):** составление Акта

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 7 рабочих дней

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя.	<p>1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки.</p> <p>2. Уведомление о получении заявки гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета.</p>	<p>Письменно</p> <p>Письменно</p>	<p>В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки.</p>	<p>п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)</p>
2	Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	<p>1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их.</p> <p>2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени.</p> <p>3. Уведомление гарантирующего поставщика о дате, времени и месте проведения процедуры снятия</p>	<p>Письменно</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.</p>	<p>п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)</p>

		показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.			
3	Техническая проверка.	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.		Не ранее 7 рабочих дней с даты поступления заявки	п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
4	Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса).	Условие – проведение технической проверки. Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки. Направление копии акта лицам, не явившимся для участия в процедуре снятия показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.	Письменно	По окончании технической проверки.	пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.